

## **CURRÍCULUM VITAE**



### **DATOS PERSONALES**

Nombre completo	:	<b>Carlos Darío Ruz Araya</b>
Fecha y lugar de nacimiento	:	<b>24/06/1980 Santiago Chile</b>
Estado civil	:	<b>soltero</b>
Dirección actual	:	<b>Eleuterio Ramirez 875 Depto. 1508</b>
Dirección de correo electrónico	:	<b>Carlos.ruz.araya@hotmail.com</b>
Teléfono	:	<b>09-76989600</b>

### **RESUMEN**

	Ingeniero profesional IT, en tecnologías de la información, enfocado a desafiar nuevos retos desde el punto de vista informático y calidad humana, de mentalidad abierta, empático, con capacidades para trabajar en equipo y proactivo, entendedor al buen trato hacia compañeros, jefaturas y clientes. Buena adaptación a trabajos bajo cierta presión con eficiencia técnica y responsabilidad como lo avala mi actual situación laboral.
--	---

### **PREPARACION ACADÉMICA**

<b>Instituto Profesional Ciisa.</b>	2011 - 2015 Titulado de ingeniería en redes y comunicaciones.
<b>Centro De Formación Técnica Simón Bolívar.</b>	2000 - 2003 Técnico en Análisis de Sistemas.
<b>Liceo Politécnico York</b>	1995 - 1998 Técnico Programador en Computación.

### **OTROS ESTUDIOS**

	Certificados sence: Implementing and supporting. Microsoft Windows XP profesional. Microsoft office 2003 y 2007, avanzado. Atención al cliente nivel 1 y 2. Procesos de resolución y seguridad.
--	---

	<p>Mejora continua.</p> <p>Curso Cisco IT Essentials: PC Hardware and Software</p> <p>Curso Cisco CCNA Exploration: Network Fundamentals</p> <p>Curso Cisco CCNA Exploration: Routing Protocols and Concepts</p> <p>Curso Cisco CCNA Exploration: LAN switching and Wireless</p> <p>Curso Cisco CCNA Exploration: Accessing WAN</p> <p>Curso Cisco CCNA Security.</p> <p>Curso cisco CCNP Implementing IP Routing</p> <p>Curso Cisco CCNP Implementing IP Switching</p> <p>Curso Cisco CCNP TSHOOT: Maintaining and Troubleshooting IP Networks</p>
<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL</b>	
<b>Sonda S.A.</b>	<p><b>Agosto 2011 A la fecha</b></p> <p>Líder de mesa de Ayuda proyecto S.K.Comercial. Encargado de mantener la continuidad operativa del servicio, coordinar los turnos de los agente de mesa de ayuda, además de generar los informes de productividad Semanales y mensuales a su vez de seguimientos de pedidos gestionados otras áreas, además de ejercer como técnico telefónico dando servicio remoto remoto a clientes, Soporte software Corporativos, aplicativos WEB AS-400, Microsoft office 2003 y 2007, Windows XP, Seven, revisión de usuarios active directoryy usuarios office 365, Outlook respaldo y reparacion de correos, clonación de equipos, comportamiento de redes LAN</p> <p><b>Mayo 2011 Agosto 2011</b></p> <p>Técnico en soporte proyecto S.K. Comercial. Directo y remoto a clientes, Soporte software Corporativos, aplicativos WEB AS-400, Microsoft office 2003 y 2007, Windows XP, Seven, revisión de usuarios active directory, Outlook respaldo y reparacion de correos, clonación de equipos, comportamiento de redes LAN</p> <p><b>Mayo 2006 Marzo 2011</b></p> <p>Técnico en soporte proyecto MEGASALUD, CONSALUD.</p> <p>Atención directa y remota a clientes. Soporte software Corporativos, aplicativos WEB AS-400 Microsoft office, Windows XP, Vista, Seven, Outlook. Soporte sistemas cajas y aplicativos WEB, revisión de usuarios active directory, respaldo de correos, clonación de equipos, comportamiento de redes LAN.</p>

<p><b>Empresa Gepys</b></p>          <p><b>Compañía de aceros del Pacifico S.A. (CAP)</b></p>          <p><b>EMPRESA RECAUDACIONES Y COBRANZAS S.A. (INSTACOB).</b></p>	<p><b>Sept. 2004 abril 2006</b></p> <p>Técnico en soporte proyecto MEGASALUD y CONSALUD atención remoto a clientes, revisión de usuarios active directory, respaldo de correos, clonación de equipos, comportamiento de redes LAN, Soporte software Corporativos, Microsoft office, Windows 95, 98, Outlook.</p>          <p><b>Abril 2004 Junio 2004</b></p> <p>Práctica Profesional. Desarrollador y mantención de equipos instalados en empresa y la red.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de sistemas y comportamiento de redes LAN</li> <li>- Soporte telefónico, Técnico servicio internet y mesa de ayuda a clientes directos.</li> </ul>          <p><b>Marzo 1999 Enero 2000</b></p> <p>Práctica Profesional. Desarrollador y mantención de equipos instalados en empresa y la red.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de sistemas y comportamiento de redes LAN</li> <li>- Soporte telefónico, Técnico servicio internet y mesa de ayuda a clientes directos.</li> </ul>
<b>OTROS CONOCIMIENTOS</b>	
	Soporte impresoras HP, Linux, Red Hat, Mac, ofimática, itil, HTML, Java, PHP, SQL, Licencia de conductor clase B.
<b>IDIOMAS</b>	
	Idiomas: Inglés técnico y escrito Intermedio, ingles oral intermedio
<b>RECOMENDACIONES</b>	
Oscar Muñoz Sandoval	Superviso Operativo Sonda, Celular 09-79463552
Roxana Reyes Reyes	Ejecutivo SuperCof TranSantiago Sonda, Fijo 02-26574713
Isabel Villalobos Figueroa	Supervisor de servicios Sonda, Celular 94371410
Cristian Troncoso Castagneto	Jefe de Servicios Sonda, Fijo 226575823
<b>Pretensión de renta 850000</b>	

## Cursos de Capacitación más Recientes

Año	Nombre de Otec	Nombre del Curso	Horas	Modalidad Curso
2013 	Seaprende.Com Chile S.A	Mejora Continua	12 Hrs.	E-Learning
2013 	Seaprende.Com Chile S.A	Procesos De Resolución Y Seguridad	10 Hrs.	E-Learning
2012 	Servicios Educativos Sonda	Desarrollando Habilidades En Tablas Dinámicas Y Programación Con Macros Excel	24 Hrs.	Presencial
2009 	Orellana Y Saavedra Capacitación Limitada	Perfeccionamiento De Vigilantes Privados	40 Hrs.	Presencial
2009 	Servicios Educativos Sonda	Técnicas De Uso Y Diseño De Excel 2003	8 Hrs.	Presencial
2009 	Servicios Educativos Sonda	Técnicas Y Uso Actualizado De Microsoft Word	8 Hrs.	Presencial



## CCNA Security

During the Cisco Networking Academy® course, administered by the undersigned instructor, the student was able to proficiently:

- Describe the security threats facing modern network infrastructures
- Secure Cisco® routers
- Implement AAA on Cisco routers using local router database and external ACS
- Mitigate threats to Cisco routers and networks using ACLs
- Implement secure network design, management and reporting
- Mitigate common Layer 2 attacks
- Implement the Cisco IOS® firewall feature set
- Implement the Cisco IOS IPS feature set
- Implement a site-to-site VPN
- Implement a remote access VPN

Raz Araya Carlos Barrio

Student

Instituto Profesional CESA

Academy Name

Chile

Location

Instructor

02-nov-2015

Date

Instructor Signature



## CCNP ROUTE: Implementing IP Routing

During the Cisco Networking Academy® course, administered by the undersigned instructor, the student was able to proficiently:

- Explain complex network requirements and design models for implementing advanced routing services in an enterprise network
- Implement EIGRP and OSPF in an enterprise network
- Exchange routing information between interior gateway protocols
- Implement various mechanisms for controlling routing updates and traffic
- Implement BGP to allow an enterprise network to connect to an ISP
- Describe a basic implementation for branch office and mobile worker connectivity
- Implement IPv6 in an enterprise network

Raz Araya Carlos Barrio

Student

Instituto Profesional CESA

Academy Name

Chile

Location

Instructor

02-nov-2015

Date

Instructor Signature



## CCNP SWITCH: Implementing IP Switching

During the Cisco Networking Academy® course, administered by the undersigned instructor, the student was able to proficiently:

- Implement, monitor, and maintain switching in an enterprise campus network
- Implement appropriate spanning tree protocols in campus networks
- Implement VLANs in campus networks
- Configure and optimize high availability and redundancy on switches
- Describe and implement LAN security features
- Plan and prepare for advanced services in a campus infrastructure

Raz Araya Carlos Barrio

Student

Instituto Profesional CBSA

Academy Name

Chile

Location

Instructor

02-may-2015

Date

Instructor Signature



## CCNP TSHOOT: Maintaining and Troubleshooting IP Networks

During the Cisco Networking Academy® course, administered by the undersigned instructor, the student was able to proficiently:

- Monitor, maintain, and troubleshoot a complex network
- Plan and document the most common maintenance functions in complex enterprise networks
- Develop a troubleshooting process to identify and solve problems in complex enterprise networks
- Select tools that best support specific troubleshooting and maintenance processes in large, complex enterprise networks
- Practice maintenance procedures and fault resolution in switched and routed environments
- Troubleshoot IPv4 addressing services
- Troubleshoot IPv6 routing issues
- Troubleshoot network infrastructure services
- Troubleshoot network performance issues on switches and routers
- Troubleshoot network integration issues affecting wireless connectivity, VoIP, and video
- Practice maintenance procedures and fault resolution in a secure infrastructure

Raz Araya Carlos Barrio

Student

Instituto Profesional CBSA

Academy Name

Chile

Location

Instructor

02-may-2015

Date

Instructor Signature

## **CERTIFICADO DE TÍTULO**

El Rector quien suscribe, certifica que don **CARLOS DARÍO RUZ ARAYA**, **RUT: 13.929.969-8**, ha rendido las pruebas prescritas por el **INSTITUTO PROFESIONAL CIISA** y ha aprobado el Plan y Programas de Estudio de la carrera de **INGENIERÍA EN CONECTIVIDAD Y REDES**, en conformidad con el Reglamento Académico vigente, habiéndose titulado con nota **6,1 (Seis coma uno)** el **04 de Septiembre de 2015**, según Folio N° 0216-08 del Registro de Títulos de esta Institución e informado al Ministerio de Educación.

Se otorga a don **CARLOS DARÍO RUZ ARAYA**, el **Título de INGENIERO EN CONECTIVIDAD Y REDES** y fue aprobado con **DISTINCIÓN MÁXIMA**.

Dado en Santiago de Chile a dos días del mes de Noviembre del año dos mil quince.



**LUIS ARTURO FUENTES ESPINOSA**  
Rector



**LAFE/COR/moa**

++ 22 663 7800 Au. Libertador Bernardo O'Higgins 2221, Santiago  
Metrópoli

> [www.ciisa.cl](http://www.ciisa.cl)

Instituto  
de Ciencias  
Tecnológicas

