

CURRÍCULUM VITAE



DATOS PERSONALES

Nombre completo	:	Carlos Darío Ruz Araya
Fecha y lugar de nacimiento	:	24/06/1980 Santiago Chile
Estado civil	:	soltero
Dirección actual	:	Eleuterio Ramirez 875 Depto. 1508
Dirección de correo electrónico	:	Carlos.ruz.araya@hotmail.com
Teléfono	:	09-76989600

RESUMEN

	Ingeniero profesional IT, en tecnologías de la información, enfocado a desafiar nuevos retos desde el punto de vista informático y calidad humana, de mentalidad abierta, empático, con capacidades para trabajar en equipo y proactivo, entendedor al buen trato hacia compañeros, jefaturas y clientes. Buena adaptación a trabajos bajo cierta presión con eficiencia técnica y responsabilidad como lo avala mi actual situación laboral.
--	---

PREPARACION ACADÉMICA

Instituto Profesional Ciisa.	2011 - 2015 Titulado de ingeniería en redes y comunicaciones.
Centro De Formación Técnica Simón Bolívar.	2000 - 2003 Técnico en Análisis de Sistemas.
Liceo Politécnico York	1995 - 1998 Técnico Programador en Computación.

OTROS ESTUDIOS

	Certificados sence: Implementing and supporting. Microsoft Windows XP profesional. Microsoft office 2003 y 2007, avanzado. Atención al cliente nivel 1 y 2. Procesos de resolución y seguridad.
--	---

	<p>Mejora continua.</p> <p>Curso Cisco IT Essentials: PC Hardware and Software</p> <p>Curso Cisco CCNA Exploration: Network Fundamentals</p> <p>Curso Cisco CCNA Exploration: Routing Protocols and Concepts</p> <p>Curso Cisco CCNA Exploration: LAN switching and Wireless</p> <p>Curso Cisco CCNA Exploration: Accessing WAN</p> <p>Curso Cisco CCNA Security.</p> <p>Curso cisco CCNP Implementing IP Routing</p> <p>Curso Cisco CCNP Implementing IP Switching</p> <p>Curso Cisco CCNP TSHOOT: Maintaining and Troubleshooting IP Networks</p>
--	---

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Sonda S.A.	<p>Agosto 2011 A la fecha</p> <p>Líder de mesa de Ayuda proyecto S.K.Comercial. Encargado de mantener la continuidad operativa del servicio, coordinar los turnos de los agentes de mesa de ayuda, además de generar los informes de productividad Semanales y mensuales a su vez de seguimientos de pedidos gestionados otras áreas, además de ejercer como técnico telefónico dando servicio remoto remoto a clientes, Soporte software Corporativos, aplicativos WEB AS-400, Microsoft office 2003 y 2007, Windows XP, Seven, revisión de usuarios active directoryy usuarios office 365, Outlook respaldo y reparación de correos, clonación de equipos, comportamiento de redes LAN</p> <p>Mayo 2011 Agosto 2011</p> <p>Técnico en soporte proyecto S.K. Comercial. Directo y remoto a clientes, Soporte software Corporativos, aplicativos WEB AS-400, Microsoft office 2003 y 2007, Windows XP, Seven, revisión de usuarios active directory, Outlook respaldo y reparación de correos, clonación de equipos, comportamiento de redes LAN</p> <p>Mayo 2006 Marzo 2011</p> <p>Técnico en soporte proyecto MEGASALUD, CONSALUD.</p> <p>Atención directa y remota a clientes. Soporte software Corporativos, aplicativos WEB AS-400 Microsoft office, Windows XP, Vista, Seven, Outlook. Soporte sistemas cajas y aplicativos WEB, revisión de usuarios active directory, respaldo de correos, clonación de equipos, comportamiento de redes LAN.</p>
-------------------	--

Empresa Gepys	Sept. 2004 abril 2006 Técnico en soporte proyecto MEGASALUD y CONSALUD atención remoto a clientes, revisión de usuarios active directory, respaldo de correos, clonación de equipos, comportamiento de redes LAN, Soporte software Corporativos, Microsoft office, Windows 95, 98, Outlook.
Compañía de aceros del Pacifico S.A. (CAP)	Abril 2004 Junio 2004 Práctica Profesional. Desarrollador y mantención de equipos instalados en empresa y la red. - Análisis de sistemas y comportamiento de redes LAN - Soporte telefónico, Técnico servicio internet y mesa de ayuda a clientes directos.
EMPRESA RECAUDACIONES Y COBRANZAS S.A. (INSTACOB).	Marzo 1999 Enero 2000 Práctica Profesional. Desarrollador y mantención de equipos instalados en empresa y la red. - Análisis de sistemas y comportamiento de redes LAN - Soporte telefónico, Técnico servicio internet y mesa de ayuda a clientes directos.
OTROS CONOCIMIENTOS	
	Soporte impresoras HP, Linux, Red Hat, Mac, ofimática, itil, HTML, Java, PHP, SQL, Licencia de conductor clase B.
IDIOMAS	
	Idiomas: Inglés técnico y escrito Intermedio, inglés oral intermedio
RECOMENDACIONES	
Oscar Muñoz Sandoval	Superviso Operativo Sonda, Celular 09-79463552
Roxana Reyes Reyes	Ejecutivo SuperCof TranSantiago Sonda, Fijo 02-26574713
Isabel Villalobos Figueroa	Supervisor de servicios Sonda, Celular 94371410
Cristian Troncoso Castagneto	Jefe de Servicios Sonda, Fijo 226575823
Pretensión de renta 850000	

Cursos de capacitación Sence**Cursos de Capacitación más Recientes**

Año	Nombre de Otec	Nombre del Curso	Horas	Modalidad Curso
2013	 Seaprende.Com Chile S.A	Mejora Continua	12 Hrs.	E-Learning
2013	 Seaprende.Com Chile S.A	Procesos De Resolución Y Seguridad	10 Hrs.	E-Learning
2012	 Servicios Educacionales Sonda	Desarrollando Habilidades En Tablas Dinámicas Y Programación Con Macros Excel	24 Hrs.	Presencial
2009	 Orellana Y Saavedra Capacitación Limitada	Perfeccionamiento De Vigilantes Privados	40 Hrs.	Presencial
2009	 Servicios Educacionales Sonda	Técnicas De Uso Y Diseño De Excel 2003	8 Hrs.	Presencial
2009	 Servicios Educacionales Sonda	Técnicas Y Uso Actualizado De Microsoft Word	8 Hrs.	Presencial

CCNA Security

During the Cisco Networking Academy® course, administered by the undersigned instructor, the student was able to proficiently:

- Describe the security threats facing modern network infrastructures
- Secure Cisco® routers
- Implement AAA on Cisco routers using local router database and external ACS
- Mitigate threats to Cisco routers and networks using ACLs
- Implement secure network design, management and reporting.
- Mitigate common Layer 2 attacks
- Implement the Cisco IOS® firewall feature set
- Implement the Cisco IOS IPS feature set
- Implement a site-to-site VPN
- Implement a remote access VPN

Raz Araya Carlos Barrio

Student

Institute Profesional CESA

Academy Name

Chile

Location

Instructor

02-nov-2015

Date

Instructor Signature

CCNP ROUTE: Implementing IP Routing

During the Cisco Networking Academy® course, administered by the undersigned instructor, the student was able to proficiently:

- Explain complex network requirements and design models for implementing advanced routing services in an enterprise network
- Implement EIGRP and OSPF in an enterprise network
- Exchange routing information between interior gateway protocols
- Implement various mechanisms for controlling routing updates and traffic
- Implement BGP to allow an enterprise network to connect to an ISP
- Describe a basic implementation for branch office and mobile worker connectivity
- Implement IPv6 in an enterprise network

Raz Araya Carlos Barrio

Student

Institute Profesional CESA

Academy Name

Chile

Location

Instructor

02-nov-2015

Date

Instructor Signature

Certificate of Course Completion

CCNP SWITCH: Implementing IP Switching

During the Cisco Networking Academy® course, administered by the undersigned instructor, the student was able to proficiently:

- Implement, monitor, and maintain switching in an enterprise campus network
- Implement appropriate spanning tree protocols in campus networks
- Implement VLANs in campus networks
- Configure and optimize high availability and redundancy on switches
- Describe and implement LAN security features
- Plan and prepare for advanced services in a campus infrastructure

Raz Araya Carlos Barrio

Student

Institute Profesional CIBSA

Academy Name

Chile

Location

02-nov-2015

Date

Instructor

Instructor Signature

Certificate of Course Completion

CCNP TSHOOT: Maintaining and Troubleshooting IP Networks

During the Cisco Networking Academy® course, administered by the undersigned instructor, the student was able to proficiently:

- Monitor, maintain, and troubleshoot a complex network
- Plan and document the most common maintenance functions in complex enterprise networks
- Develop a troubleshooting process to identify and solve problems in complex enterprise networks
- Select tools that best support specific troubleshooting and maintenance processes in large, complex enterprise networks
- Practice maintenance procedures and fault resolution in switched and routed environments
- Troubleshoot IPv4 addressing services
- Troubleshoot IPv6 routing issues
- Troubleshoot network infrastructure services
- Troubleshoot network performance issues on switches and routers
- Troubleshoot network integration issues affecting wireless connectivity, VoIP®, and video
- Practice maintenance procedures and fault resolution in a secure infrastructure

Raz Araya Carlos Barrio

Student

Institute Profesional CIBSA

Academy Name

Chile

Location

02-nov-2015

Date

Instructor

Instructor Signature



CERTIFICADO DE TÍTULO

El Rector quien suscribe, certifica que don **CARLOS DARÍO RUZ ARAYA**,
RUT: 13.929.969-8, ha rendido las pruebas prescritas por el **INSTITUTO PROFESIONAL CIISA** y ha aprobado el Plan y Programas de Estudio de la carrera de **INGENIERÍA EN CONECTIVIDAD Y REDES**, en conformidad con el Reglamento Académico vigente, habiéndose titulado con nota **6,1 (Seis coma uno)** el **04 de Septiembre de 2015**, según Folio N° 0216-08 del Registro de Títulos de esta Institución e informado al Ministerio de Educación.

Se otorga a don **CARLOS DARÍO RUZ ARAYA**, el **Título de INGENIERO EN CONECTIVIDAD Y REDES** y fue aprobado con **DISTINCIÓN MÁXIMA**.

Dado en Santiago de Chile a dos días del mes de Noviembre del año dos mil quince.


LUIS ARTURO FUENTES ESPINOSA
Rector

LAFE/COR/moa

t: 22 663 7800 Av. Libertador Bernardo O'Higgins 2221, Santiago
Méjico República

www.ciisa.cl

Instituto
de Ciencias
Tecnológicas

